



## **DOKUMENTACJA**

### **Potrzebne dokumenty:**

#### **WNIOSEK O WYPŁATĘ ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU NNW**

wraz z potwierdzeniem przez szkołę objęcia ucznia/pracownika ochroną ubezpieczeniową.

#### **DOKUMENTACJA MEDYCZNA**

(od udzielenia pierwszej pomocy medycznej do zakończenia leczenia)

### **Uwaga!**

**Zwrot kosztów leczenia i zakupu/wypożyczenia przedmiotów ortopedycznych** - wymagamy oryginałów faktur wystawionych imiennie na ubezpieczonego.

**Czasowa niezdolność do nauki/konieczność dodatkowych korepetycji** - wymagamy zaświadczeń ze szkoły i od lekarza.

szczegółowe informacje na stronie [www.szkoody.nau.pl](http://www.szkoody.nau.pl)

## **ZGŁOSZENIE**

- wniosek (formularz) na stronie [www.szkoody.nau.pl](http://www.szkoody.nau.pl)
- e-mail: [szkoody.nnw@nau.pl](mailto:szkoody.nnw@nau.pl)
- poczta: Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A.  
ul Smulikowskiego 6/8  
00-389 Warszawa
- faks: 22 350 73 16
- telefon: (22) 584 10 00
- osobiście w biurze NAU

## **DECYZJA**

**Decyzja zostanie wydana po:**

### **14 DNIACH**

w przypadku kompletnej dokumentacji,  
liczonych od dnia otrzymania zgłoszenia  
przez Dział Likwidacji Szkód NAU

### **7 DNIACH**

w przypadku niepełnej dokumentacji,  
liczonych po jej uzupełnieniu

**W razie jakichkolwiek pytań związanych z ubezpieczeniem NNW  
zapraszamy na stronę [www.szkoody.nau.pl](http://www.szkoody.nau.pl) lub kontakt tel. 801 11 22 55\***

(\* opłata jak za połączenie lokalne wg stawki taryfikacyjnej TP S.A.)



### Telefoniczna likwidacja szkody

Miło nam Państwa poinformować o zmianach w procesie likwidacji, które mają na celu dalsze uproszczenie prowadzonego przez nas postępowania oraz skrócenie oczekiwania na wydanie decyzji i realizację świadczenia. W bieżącym roku szkolnym wprowadzamy możliwość przeprowadzenia likwidacji niektórych szkód w sposób uproszczony - tj. bez przesyłania dokumentów, jedynie na podstawie informacji przekazanych likwidatorowi szkód podczas rozmowy telefonicznej.

Kwalifikacji szkody do ewentualnej likwidacji uproszczonej dokonuje w każdym przypadku wyspecjalizowany pracownik Działu Likwidacji Szkód; dodatkowo szkody zlikwidowane w sposób uproszczony podlegają losowej weryfikacji (już po wydaniu decyzji) – poprzez przesłanie prośby o przekazanie pełnej dokumentacji potwierdzającej fakt zaistnienia i skutki doznanego urazu.

Procedura będzie możliwa do zrealizowania dla określonej liczby zgłoszeń z jednej placówki; zastrzegamy również, że w sposób uproszczony może zostać zlikwidowana tylko jedna szkoda danego ubezpieczonego w jednym roku polisowym.

W przypadku zakwalifikowania szkody do uproszczonej likwidacji oddzwaniamy do Ubezpieczonego w ciągu 24h z kalkulacją świadczenia. Po wyrażeniu zgody na zaproponowany sposób zakończenia postępowania likwidacyjnego płatność następuje w ciągu 3 dni roboczych, pisemna decyzja zostaje wysłana do Państwa w ciągu 7 dni.

Poniżej prezentujemy - z zastrzeżeniem konieczności równoczesnego spełnienia postanowień OWU i polisy – przykładowe urazy, które mogą zostać zakwalifikowane do uproszczonej likwidacji: skręcenia, stłuczenia, skaleczenia, drobne oparzenia, drobne urazy głowy itp.